

RAIL PROTECT SERVICE by RailClick

Grundschatz für deine Zugreise



1. ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Rail Protect Service ist ein Service der Global Representación Turística SL (GRT), der eine Rückerstattung von maximal 200 EUR pro Buchung im Falle einer Stornierung durch den Kunden garantiert. Die Stornierung muss vor Reiseantritt erfolgen und auf einen der in diesem Dokument aufgeführten Gründe zurückzuführen sein, wobei der Grund erst nach Abschluss des Service eingetreten sein darf.

WICHTIG: Dieser Service stellt keine Reiseversicherung dar. GRT agiert ausschließlich als Abwickler der Rückerstattung und übernimmt keine Verantwortung für zusätzliche Kosten, die durch die Stornierung entstehen.

2. GRENZEN UND AUSSCHLÜSSE DER ERSTATTUNG

✓ In der Garantie enthalten:

- Stornogebühren gemäß gebuchter Klasse und Tarif.

✗ Von der Garantie ausgeschlossen:

- Bearbeitungsgebühren und zusätzliche Entgelte
 - Währungsumrechnungsaufschläge bei Zahlungen in anderen Währungen als Euro
 - Höhere Gewalt (Naturkatastrophen, Krieg, Streiks, Grenzschießungen usw.)
- ◆ **Maximaler Erstattungsbetrag:** 200 EUR pro Buchung (unabhängig von der Anzahl der Reisenden)

3. RÜCKERSTATTUNGSVERFAHREN

Einzuhaltende Fristen:

- **Stornierungsmitteilung:** Vor Abreise
- **Einreichung der Nachweisdokumente:** Offizielle Nachweise zum Stornierungsgrund müssen innerhalb von 30 Kalendertagen nach der Stornierung eingereicht werden.
- **Bearbeitung der Rückerstattung:** GRT wird innerhalb von maximal 30 Werktagen nach Eingang der Nachweise antworten.

Wichtig:

- GRT behält sich das Recht vor, Rückerstattungen abzulehnen, wenn die im Verfahren geforderten Bedingungen nicht vollständig erfüllt sind.

Rückerstattungsmethode:

- Die Rückerstattung erfolgt ausschließlich auf die beim Ticketkauf verwendete Karte oder das entsprechende Bankkonto.

4. ABGEDECKTE STORNIERUNGSGRÜNDE

◆ 4.1. Gesundheitliche Gründe

✓ Gültige Gründe:

- Schwere Erkrankung nach Abschluss des Service, mit:
- Ärztlich bestätigter vollständiger Reiseunfähigkeit
- Schwerer Unfall mit dringender Operation oder mindestens 5 Tage absoluter Bettruhe vor Reisebeginn

✗ Ausnahmen:

- Vorerkrankungen, chronische oder angeborene Krankheiten (außer bei stationärem Aufenthalt von mindestens 48 Stunden innerhalb von 5 Tagen vor Abreise)
- Psychologische oder psychiatrische Erkrankungen (außer bei stationärem Aufenthalt von mindestens 72 Stunden innerhalb von 5 Tagen vor Abreise)

GRT kann eine unabhängige ärztliche Zweitmeinung einholen. Wird die Krankheit bestätigt, übernimmt GRT die Kosten – andernfalls trägt der Kunde die Kosten selbst.

4. ABGEDECKTE STORNIERUNGSGRÜNDE

◆ 4.2. Rechtliche Gründe

✓ Gültige Gründe:

- Visumverweigerung, wenn:
- Der Antrag korrekt und fristgerecht gestellt wurde
- Ein offizielles Dokument der Konsularbehörde die Ablehnung bestätigt

Polizeiliche Festsetzung, wenn:

- Sie innerhalb von 10 Tagen vor Reisebeginn erfolgt
- Keine vorherige Kenntnis über die Vorladung bestand
- Ein offizielles Dokument der zuständigen Behörde vorgelegt wird

4. ABGEDECKTE STORNIERUNGSGRÜNDE

◆ 4.3. Diebstahl von Reisedokumenten

✓ Bedingungen für die Erstattung:

- Polizeiliche Anzeige innerhalb von 24 Stunden nach dem Diebstahl
- Der Diebstahl erfolgte mindestens 5 Tage vor Reiseantritt
- Offizieller Nachweis der zuständigen Behörde über die Nichtwiedererlangung der Dokumente

4. ABGEDECKTE STORNIERUNGSGRÜNDE

◆ 4.4. Berufliche Gründe

✓ Gültige Gründe:

- **Unerwartete Kündigung, wenn:**
 - Sie nicht aus disziplinarischen Gründen oder Vertragsverstößen erfolgt
 - Ein offizielles Kündigungsschreiben mit einem Datum nach Vertragsabschluss vorliegt
- **Unvorhergesehene Urlaubsverschiebung, wenn:**
 - Diese einseitig vom Arbeitgeber angeordnet wurde
 - Eine schriftliche Bestätigung mit Unterschrift und Firmenstempel vorliegt

📌 GRT behält sich das Recht vor, das Unternehmen zur Überprüfung der Angaben zu kontaktieren.

✗ Ausnahmen:

- Freiwillige Kündigung des Arbeitnehmers
- Nicht offiziell belegte berufliche Planänderungen

5. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

GRT behält sich das Recht vor:

- Die eingereichten Dokumente bei den zuständigen Behörden zu überprüfen
- Die Rückerstattung abzulehnen, wenn Fristen oder Voraussetzungen nicht eingehalten werden

 **Kontakt für Rückerstattungen:** 247@railclick.com