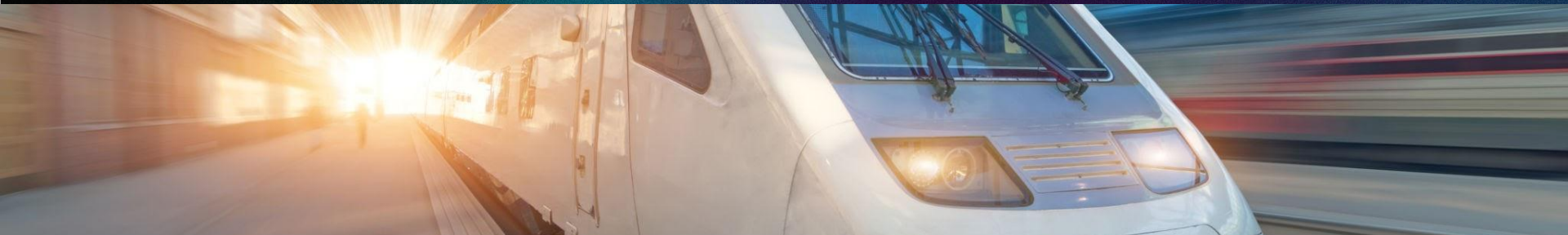


RAIL PROTECT 서비스 by RailClick

기차 여행을 위한 기본 보호



1. 일반 정보

Rail Protect 서비스는 Global Representación Turística SL(GRT)이 제공하는 서비스로, 고객의 여행 취소 시 예약 당 최대 200유로까지 환불을 보장합니다. 취소는 여행 시작 전에 이루어져야 하며, 본 문서에 명시된 사유 중 하나에 해당해야 합니다. 해당 사유는 서비스 계약 후 발생한 경우에만 유효합니다.

● **중요:** 본 서비스는 여행자 보험이 아니며, GRT는 환불 처리자로서만 활동하며, 취소로 인한 추가 비용에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

2. 환불 한도 및 제외 사항

✓ 보장되는 항목:

- 구매한 좌석 등급 및 요금제 기준에 따른 티켓 취소 수수료

✗ 보장 제외 항목:

- 예약(발권)수수료 및 추가 요금
- 유로가 아닌 통화 사용 시 발생하는 환전 수수료
- 천재지변, 전쟁, 파업, 국경 폐쇄 등의 불가항력 사유

◆ **최대 환불 금액:** 예약당 최대 200유로 (승객 수에 관계없이 동일)

3. 환불 절차

준수해야 할 기한:

- 취소 통보: 여행 출발 전까지
- 증빙 서류 제출: 취소 통보일로부터 최대 30일 이내 공식 문서(영문 진단서 등) 제출 필수
- 처리 기간: GRT는 서류 수령 후 최대 30영업일 이내에 회신

중요:

- GRT는 본 보호 서비스의 절차를 모두 준수하지 않은 고객에 대해 환불을 거부할 권리를 가집니다.

환불 방법:

- 티켓 구매 시 사용한 카드로 환불됩니다.

4. 보장되는 취소 사유

◆ 4.1. 건강상의 이유

✓ 보장 사유:

- 서비스 계약 후 진단된 심각한 질병으로 인한 여행 불가
- 응급 수술이 필요한 중대한 사고 또는 여행 5일 전부터 절대 안정이 필요한 경우

✗ 보장 제외:

- 기존 질병, 만성 질환 또는 선천적 질환 (단, 여행 5일 전부터 최소 48시간 입원 시 제외 가능)
- 정신적/심리적 질환 (단, 여행 5일 전부터 최소 72시간 입원 시 제외 가능)
- GRT는 독립된 제2의 진단을 요청할 수 있으며, 진단이 확인되면 비용을 GRT가 부담, 그렇지 않으면 고객 부담

4. 보장되는 취소 사유

◆ 4.2. 법적 사유

✓ 보장 사유:

- 비자 발급 거부 (정상적이고 기한 내 신청, 영사관 공식 거절 서류 필요)
- 경찰 구금 (여행 10일 이내, 사전 통보 없는 경우, 관련 당국의 공식 서류 필요)

◆ 4.3. 서류 도난

✓ 보장 조건:

- 도난 후 24시간 이내 경찰 신고
- 여행 5일 전 이후 발생
- 재발급 거부를 증명하는 공식 문서 필요

4. 보장되는 취소 사유

◆ 4.4. 업무 관련 사유

✓ 보장 사유:

- 갑작스러운 해고 (징계 사유 제외, 서비스 계약 후 발급된 해고 증명서 필요)
- 회사의 일방적인 휴가 일정 변경 (회사 직인 및 서명 포함된 증명서 제출 필요)

📌 GRT는 회사에 직접 연락하여 제출된 정보를 확인할 수 있습니다.

✗ 보장 제외:

- 자발적인 퇴사
- 공식 문서로 증명되지 않은 업무 변경

5. 최종 조항

 GRT는 다음의 권리를 보유합니다 :

- 제출된 문서의 공식성 및 진위 여부 검토
- 기한 및 요건 미충족 시 환불 거절

 환불 문의:

- 카카오톡 채널 : http://pf.kakao.com/_mYtxeb247@railclick.com
- 상담 불가 시 247@railclick.com 로 문의